

AGB

Online-Coaching-Programme

**"Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben"
"CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!"**

Ich freue mich riesig, dass du dich für das Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" interessierst. Damit auch rechtlich alles abgesichert ist, findest du hier die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Um das „Kleingedruckte“ übersichtlicher zu gestalten, haben wir die Bedingungen so einfach wie möglich formuliert und hoffen, dass du dich gut bei uns aufgehoben fühlst.

Solltest du Fragen haben, kannst du dich gerne per E-Mail an svenja@svenjagossing.com wenden.

Herzliche Grüße

deine Svenja

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Coaching-Programme

"Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" von Svenja Gossing Coaching & Consulting

1 – Was du vorab wissen solltest

(1) Wenn du dich dafür entscheidest, am Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" teilzunehmen, dann gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von

Svenja Gossing Coaching & Consulting
Neusser Str. 41
50670 Köln,

nachstehend als „Svenja Gossing Coaching & Consulting“, „uns“ oder „wir“ bezeichnet.

Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von dir verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher*in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder deiner gewerblichen noch deiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2 – Anwendbares Recht – dein Schutz als Verbraucher*in

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 – So buchst du die Online-Coaching-Programme "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!"

(1) Über die Website svenjagossing.com kannst du das Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" käuflich erwerben.

Das Angebot ist unverbindlich und stellt kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über unsere Website abgeben.

Du buchst das Programm über die Website svenjagossing.com, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- 1) Du klickst auf die Kategorie „Mein Angebot“ und findest dort u. a. das Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!".

2) Hier kannst du nun das Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" auswählen und gelangst dann auf die Seite des Programms. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis.

(3) Wenn du dich entschieden hast, am Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" teilzunehmen, dann klicke auf den Button „Ja, ich möchte beim Online-Coaching-Programm dabei sein und mir einen der 15 Plätze sichern!“ oder „Jetzt buchen!“ oder ähnlich.

Anschließend gelangst du auf die Bezahl-Seite unseres Dienstleisters elopage GmbH. Dort kann du deinen Zahlplan (Gesamtbetrag auf einmal oder in Raten) auswählen und gibst deinen Vornamen und Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Postanschrift an .

Dort wählst du außerdem eine Zahlungsart aus. Du kannst via PayPal, Visa oder MasterCard sowie Sofortüberweisung bezahlen.

a) PayPal: Nach Wahl der Zahlungsoption „PayPal“ und Klicken des Buttons „Jetzt kaufen!“ wirst du auf die Log-in-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

b) Visa MasterCard: Nach Wahl der Zahlungsoption „Kreditkarte“ und Klicken des Buttons „Jetzt kaufen!“ wirst du auf eine Seite von BNP Paribas Mercanet geleitet, wo du über eine gesicherte Verbindung deine Karteninformationen eintragen und die Buchung abschließen kannst.

c) Sofort-Überweisung (Klarna): Nach Wahl der Zahlungsoption „SOFORT“ und Klicken des Buttons „Jetzt kaufen!“ wirst du auf eine Seite der Klarna GmbH geleitet, wo du deine Bankverbindung eintragen und die Bestellung abschließen kannst.

(3) Durch das Absenden der Bestellung erkennst du unsere AGB an.

Darüber hinaus gibt es einen Passus zu deinem Widerrufsrecht als Verbraucher. Als Verbraucher verzichtest du auf dein Widerrufsrecht, damit wir dir direkten Zugang zu unserem Programm geben können.

(4) Bei unmittelbarer Zahlung via PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung erhältst du eine Bestellbestätigung von elopage, die eine Annahme deines Vertragsangebotes darstellt.

4 - Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich nach Buchung und Erhalt deiner Bezahlung versandt.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung/Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

5 – Zugang zum Produkt

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!".

(2) Du erhältst nach erfolgter Bezahlung eine Kaufbestätigungs-E-Mail unseres Dienstleisters elopage GmbH aus Berlin. elopage wickelt für uns die Verkäufe sicher ab und hostet unser Online-Coaching-Programm. In der Kaufbestätigungs-E-Mail gibt es einen Button "Passwort erstellen" (oder ähnlich), der dich auf eine sichere Seite führt, auf

welcher du einmalig ein sicheres Passwort erstellen musst, um Zugang zu deinem Online-Coaching-Programm zu erhalten.

(3) Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, teilen wir dieses natürlich unverzüglich mit. Möchtest du aufgrund einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, so werden bereits geleistete Zahlungen an dich erstattet.

6 – Deine personenbezogenen Daten sind bei uns sicher

(1) Wir nutzen zur Bestellabwicklung den Anbieter „elopage“. Die Datenschutzerklärung der elopage GmbH kannst du [hier](#) einsehen.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

– Vor- und Nachname

– E-Mail-Adresse

– Postanschrift

(3) Für den Fall, dass du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigen wir von dir die in Abs. 2 genannten Daten, sowie ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet elopage auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung.

(5) Die von dir mitgeteilten Daten speichert elopage nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: support@elopage.com.

7 – Du hast als Verbraucher*in das Recht, zu widerrufen

(1) Als Verbraucher*in steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung des Kaufs durch E-Mail erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt. Deine Widerrufsfrist von 14 Tagen erlischt jedoch, wenn du innerhalb dieser Widerrufsfrist ein (in Zahlen: 1) individuelles 1:1-Online-Coaching mit Svenja Gossing durchführst oder Dokumente aus dem Online-Programm-Bereich runterlädst. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs hast du KEINEN Zugriff mehr auf die Inhalte des Programms.

8 – Unsere Produkte dürfen von dir nur für persönliche und private Zwecke genutzt werden

(1) Die von uns bereitgestellten Inhalte und Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Wir haben uns sehr viel Mühe gemacht, die Inhalte sorgfältig auszuwählen, und unser ganzes Herzblut steckt in jedem einzelnen Bereich.

Du darfst die Inhalte und Produkte im Rahmen deines Kaufs für deine persönlichen und privaten Zwecke online abrufen und auch ausdrucken. Eine Weitergabe an Dritte ist aber nicht erlaubt.

(2) Alle an den bereitgestellten Inhalten begründeten Rechte, insbesondere das Recht des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleibt – auch auszugsweise – nur Svenja Gossing Coaching & Consulting vorbehalten. Du erhältst keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht

zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

9 – Allgemeine Hinweise zur Teilnahme am Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!"

(1) Das Online-Coaching-Programm ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet. Das Online-Coaching-Programm kann dir Richtungen weisen und deine eigenen, freien Entscheidungen begleiten.

(2) Die Teilnahme am Online-Coaching-Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben" und/oder "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!" ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Das Online-Coaching-Programm setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Begebe dich bitte bei Beschwerden mit Krankheitswert in ärztliche Behandlung. Wir behalten uns vor, das Programm in solchen Fällen abubrechen.

(3) Solltet du bereits in einer medizinischen Behandlung sein und/oder medikamentösen Behandlung, besprich bitte zunächst mit deinem behandelnden Arzt/Therapeut, inwieweit du an unseren Programmen teilnehmen kannst.

Für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während als auch nach dem Online-Coaching-Programm bist du in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Programms durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4a) Speziell für das Programm "Finde deinen Beruf mit Erfüllung und Erfolg! Der Masterplan für dein Berufs-Leben": Dieses Online-Coaching-Programm besteht aus 5 Modulen, deren Bearbeitung jeweils auf eine Woche ausgelegt ist, so dass sich eine Regel-Bearbeitungs-Zeit von insgesamt 5 Wochen für das gesamte Programm ergibt. Jede Woche wird ein neues Modul zur Bearbeitung online freigeschaltet. Mit jeder Freischaltung eines neuen Moduls bleibt der Zugang zu den bereits freigeschalteten

Modulen bestehen. Es ist empfehlenswert, dass du das Online-Coaching-Programm in den 5 vorgesehenen Wochen bearbeitest, um das Momentum aufrechtzuerhalten und zügig Ergebnisse zu erzielen. Hierzu ist es erforderlich, die 1:1-Online-Coaching-Termine mit Svenja Gossing im vorgegebenen Zeitraum wahrzunehmen. Alle 5 Online-Coaching-Termine mit Svenja Gossing sind bis spätestens 3 Monate nach Kursstart wahrzunehmen, es sei denn, es liegen seitens des/der Teilnehmer*in triftige, nachweisbare Gründe vor (z. B. ein ärztliches Attest), oder aber die Gründe liegen bei Svenja Gossing Coaching & Consulting. Die Buchung der Termine erfolgt kostenlos für dich über die Buchungs-Software Calendly, wofür du die entsprechenden Links erhältst. Die Inhalte des gesamten Coaching-Programms stehen dir online noch für mindestens ein Jahr nach Kauf zur Verfügung.

(4b) Speziell für das Programm "CAREER CAMP - Bring' deine Karriere auf den nächsten Level!": Dieses Online-Coaching-Programm bedarf deiner aktiven Mitwirkung. Es ist empfehlenswert, dass du das Online-Coaching-Programm zügig bearbeitest, um das Momentum aufrechtzuerhalten und Ergebnisse zu erzielen. Hierzu ist es erforderlich, den 1:1-Online-Coaching-Termin für jedes Modul mit Svenja Gossing wahrzunehmen. Alle Online-Coaching-Termine mit Svenja Gossing sind bis spätestens 3 Monate nach Programmstart wahrzunehmen, es sei denn, es liegen seitens des/der Teilnehmer*in triftige, nachweisbare Gründe vor (z. B. ein ärztliches Attest), oder aber die Gründe liegen bei Svenja Gossing Coaching & Consulting. Die Buchung der Termine erfolgt kostenlos für dich über die Buchungs-Software Calendly, wofür du die entsprechenden Links erhältst. Die Inhalte des gesamten Coaching-Programms stehen dir online noch für mindestens ein Jahr nach Kauf zur Verfügung.

10 – Was du an Technik und Software für die Teilnahme am Programm benötigst

Du bist als Teilnehmer*in für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

11 - Deine Zugangsdaten sind nur für dich

(1) Du bist verpflichtet, deine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der Log-in-Seite auf der Webseite des Plattform-Anbieters elopage geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

(2) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgen. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(3) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

12 - Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen, d. h. Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

13 – Dafür stehen wir ein

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Kund*in regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der für uns relevanten Online-Systeme und -Plattformen..

14 – Das Recht an den Videos, Worksheets und pdf-Dateien, deinen Zugangsdaten

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Programmteilnehmer*in und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet – insoweit darfst du als Teilnehmer*in den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. eines Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an

Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des Programms der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

(2) Die auf den Worksheets aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Teilnehmer*in verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(4) Du bist verpflichtet, deine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der Webseite <https://elopage.com/s/svenjagossing> geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

15 - Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist hast du die Änderungen akzeptiert.

16 – Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus

Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Svenja Gossing Coaching & Consulting in Köln.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zusteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: hallo@svenjagossing.com

Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.